MySubaru





Mise à jour du logiciel d'affichage MySubaru® de votre véhicule

Votre Subaru intègre la capacité de mise à jour logicielle sans fil. Suivez les étapes suivantes pour mettre à jour le logiciel d'affichage MySubaru® de votre véhicule afin d'améliorer la performance et la fonctionnalité.

MISE EN GARDE :

- Déplacez le véhicule à l'extérieur, dans un endroit où vous pourrez démarrer le moteur en toute sécurité et le laisser tourner au ralenti pendant le processus de mise à jour.
- Ne laissez jamais tourner le moteur dans un endroit fermé, comme un garage, même si la porte du garage est ouverte.
- Une fois votre véhicule stationné dans un endroit sécuritaire, assurez-vous que le levier sélecteur est à la position P s'il s'agit d'une boîte CVT ou au point mort s'il s'agit d'une boîte manuelle, et que le frein de stationnement est en prise.
- Restez près du véhicule pendant tout le processus de mise à jour.

REMARQUES :

- La durée de la mise à jour peut varier en fonction de certains facteurs, notamment la connexion Wi-Fi et la taille de la mise à jour. Veuillez prévoir suffisamment de temps pour permettre au processus de se terminer.
- Pendant le processus de mise à jour, toutes les fonctions de votre véhicule seront opérationnelles, sauf l'affichage de l'écran tactile.
- Nous vous recommandons d'ajuster la température de l'habitacle avant de commencer la mise à jour, puisque les réglages ne seront pas disponibles pendant le processus.
- Débranchez tous les appareils, câbles ou lecteurs USB qui pourraient être branchés dans les ports USB du véhicule, y compris Apple CarPlay®.

Pour toute question relative à l'abonnement MySubaru®, recherchez un concessionnaire Subaru près de chez vous sur www.subaru.ca

SUBARU

MySubaru





Partie 1 de 2
Connectez votre Subaru à un réseau Wi-Fi actif.

Pour compléter cette mise à jour, un signal Wi-Fi puissant est nécessaire. Vous pouvez utiliser l'une de ces deux sources Wi-Fi :

- Le réseau Wi-Fi de votre domicile (si le signal atteint l'endroit où votre véhicule est stationné)
- Le point d'accès Wi-Fi de votre téléphone intelligent (s'il est dûment équipé et si votre forfait de données le permet).

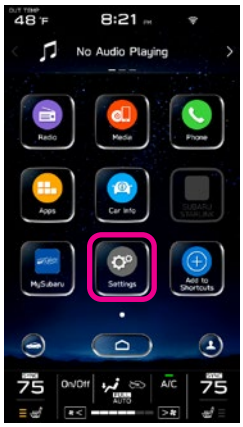
REMARQUE : Cette mise à jour sans fil utilise au moins 100 Mo de données. Il convient donc de choisir un réseau Wi-Fi sans limites de données. Vous ne pouvez pas utiliser une connexion Wi-Fi qui vous demande d'accepter ou de vous connecter par le truchement d'une page Web (par exemple dans un café ou un hôtel).

Pour vous connecter à la source Wi-Fi souhaitée, suivez ces **5 étapes** :

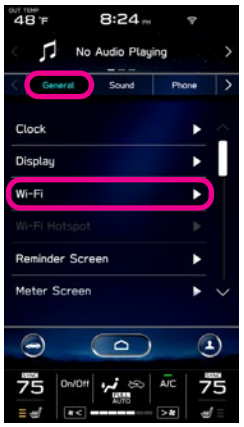
1. À l'écran tactile de votre véhicule, appuyez sur **Settings** (Réglages).
2. Sélectionnez **General** (Général).
3. Sélectionnez **Wi-Fi**
4. Assurez-vous que l'option Wi-Fi est bien activée puis appuyez sur **Available Wi-Fi Networks** (Réseaux Wi-Fi disponibles).
5. Sélectionnez le réseau Wi-Fi souhaité puis entrez le mot de passe, si requis.

Vérifiez la puissance du signal Wi-Fi dans le coin supérieur droit de l'écran. Si le réseau sélectionné n'a pas plus d'une ou deux lignes, la vitesse de téléchargement risque d'être lente. Si possible, choisissez un réseau avec un signal plus puissant ou déplacez votre véhicule plus près du routeur Wi-Fi.

Vous voilà prêt!



Étape 1 : Réglages



Étapes 2/3 : Général > Wi-Fi



Étape 4 : Wi-Fi disponible



Étape 5 : Sélectionnez votre réseau Wi-Fi

MySubaru





Partie 2 de 2
Téléchargement et installation des mises à jour.

Maintenant, lançons la mise à jour de votre système MySubaru® en suivant les 9 étapes ci-après :

1. À l'écran tactile de votre véhicule, appuyez sur **Settings** (Réglages). Ou, si vous suivez une invite de commande à l'écran tactile de votre véhicule, sélectionnez **OK** et passez à **l'Étape 6**.
2. Sélectionnez **General** (Général).
3. Sélectionnez **Software Update** (Mise à jour logicielle)
4. Sélectionnez **Update** (Mise à jour)
5. Sélectionnez **Check for Updates** (Vérifier les mises à jour)
6. Sélectionnez **Download Now** (Télécharger maintenant)
    - La durée du téléchargement peut varier en fonction de la connexion Wi-Fi et d'autres conditions.
    - Il est possible d'utiliser le système pendant le téléchargement de la mise à jour logicielle.
7. Une fois le téléchargement terminé, sélectionnez **Install Now** (Installer maintenant).
    - La durée de l'installation peut varier. Veuillez laisser le processus se terminer avant d'éteindre le véhicule.
    - N'éteignez pas le moteur pendant l'installation.

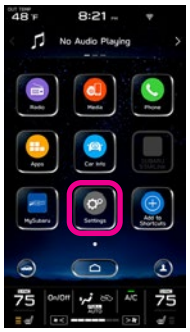
Remarque : Si l'écran d'affichage devient noir pendant l'installation, laissez le véhicule en marche le temps que le système redémarre. Après deux minutes, un message s'affichera : « The software update is ready. » (La mise à jour logicielle est prête). « Would you like to install it now? » (Souhaitez-vous procéder à l'installation maintenant?)

Appuyez sur **OK** pour procéder.

8. Sélectionnez **OK** à l'écran de confirmation une fois l'installation terminée.
9. Coupez le contact du véhicule
    - Pour compléter l'installation, le contact doit avoir été coupé depuis au moins 5 minutes.
    - Le message « The update was successfully installed » (La mise à jour a été installée avec succès) s'affichera au moment de redémarrer le moteur

Remarque : Il est possible de conduire le véhicule si nécessaire, cependant les fonctions de l'écran tactile seront limitées jusqu'à ce que ce message s'affiche.

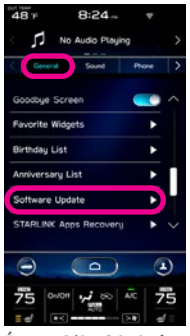
Vous voilà prêt!



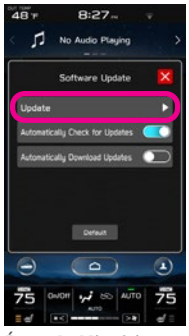
Étape 1 : Réglages > Général



Étape 1 avec invite : OK



Étapes 2/3 : Général > Mise à jour logicielle



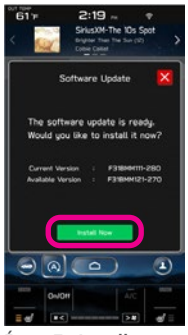
Étape 4 : Mise à jour



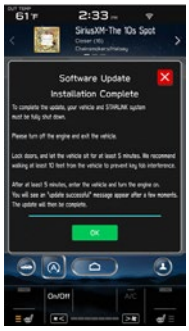
Étape 5 : Vérifier les mises à jour



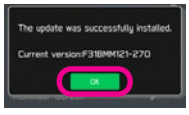
Étape 6 : Télécharger maintenant



Étape 7 : Installer maintenant / Mettre à jour



Updating



Étape 8 : Mise à jour installée avec succès

MySubaru





Dépannage

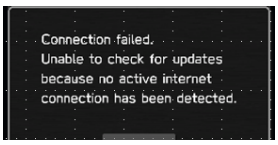
Les informations ci-dessous vous aideront à résoudre les éventuels messages d'erreur qui pourraient apparaître.

Si un problème persiste, recherchez un concessionnaire Subaru près de chez vous sur **www.subaru.ca**.

1. Si vous recevez l'un des deux messages suivants pendant le processus de mise à jour :

- Vérifiez votre connexion Internet pour vous assurer qu'elle est active et suffisamment puissante.
- Essayez de rapprocher le véhicule de la source Wi-Fi. Si ce n'est pas possible, essayez une autre connexion Wi-Fi, par exemple en utilisant votre téléphone intelligent comme point d'accès.





Dépannage 1 : Messages d'erreur

---

2. Si le système affiche le message suivant lors de la vérification des mises à jour :

- Cela signifie qu'aucune mise à jour n'est requise et aucune action n'est nécessaire.



Dépannage 2 : Le système est à jour

---

3. Si le bouton « **OK** » ne répond pas lorsque vous lancez le processus de mise à jour :

- Si le bouton « **OK** » au début du processus ne répond pas, appuyez sur le bouton **Home Button** (Accueil) de l'écran, allez dans **Settings** (Réglages), **Software Updates** (Mises à jour logicielles), **Update** (Mise à jour), et recommencez le processus.



Dépannage 3 : Bouton OK ne répond pas

---

4. Si la « barre de progression » ne progresse pas après avoir sélectionné **Download** (Télécharger), ou si une fenêtre contextuelle « Connect to Wi-Fi » (Connectez-vous au Wi-Fi) apparaît pendant le téléchargement :

- Vérifiez votre connexion Internet pour vous assurer qu'elle est active et suffisamment puissante.
- Essayez de rapprocher le véhicule de la source Wi-Fi. Si ce n'est pas possible, essayez une autre connexion Wi-Fi, par exemple en utilisant votre téléphone intelligent comme point d'accès



Dépannage 4 : Aucune progression

MySubaru

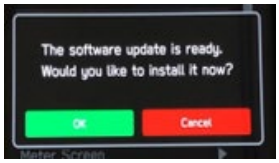




5. Si l'écran devient noir et que la mise à jour redémarre pendant le processus d'installation :

- Si l'écran d'affichage devient noir pendant l'installation, laissez le véhicule en marche le temps que le système redémarre. Après deux minutes, un message s'affichera : « The software update is ready. » (La mise à jour logicielle est prête). « Would you like to install it now? » (Souhaitez-vous procéder à l'installation maintenant?) Appuyez sur **OK** pour procéder.





Dépannage 5 : Écran noir

---

6. Si vous recevez le message suivant pendant la mise à jour :

- Ce message s'affiche si le contact est coupé pendant le processus de mise à jour logicielle. Sélectionnez **OK** pour reprendre le processus.



Dépannage 6 : Message

Veuillez noter que certaines municipalités ont des règlements de contrôle du ralenti qui rendent illégal un fonctionnement prolongé du moteur au ralenti dans certains cas. Certaines de ces municipalités pourraient toutefois permettre explicitement la marche au ralenti du moteur en vue de l'entretien du véhicule. Prenez soin de vérifier les règlements locaux avant de réaliser une mise à jour qui nécessite que le moteur tourne au ralenti.